

DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva	Micrositio “Centro de Formación y Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa (CEPTRI).”			
Nombre del Sujeto Obligado	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.			
Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo, Partido Político, Sindicato, etc.)	Organismo Autónomo.			
Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.			
Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia	Leslie Adriana Serrano Flores			
¿La práctica ha sido reconocida previamente?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/> X

CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA:

1. Señale el año en que surgió y si se encuentra vigente:

Creada en 2025, vigente.

2. Explique el objetivo de dicha práctica:

La implementación del micrositio del Centro de Formación y Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa (CEPTRI), tiene los siguientes objetivos:

- ❖ Acercar a la población a través de un micrositio a profesionalizarse en las diversas especialidades de este Tribunal, al igual que, al personal jurisdiccional del Tribunal de Justicia Administrativa y al público en general, en el quehacer ético y profesional en su competencia;
- ❖ A través del micrositio, se pretende desarrollar la vocación de servicio y ética pública de los servidores públicos del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, así como de los servidores públicos de las diversas entidades de la República Mexicana;
- ❖ Se pretende, a través del micrositio se fomente e innove, los planes para ejecutar los planes y programas de estudio de nivel superior vinculados a la competencia del Tribunal.

3. Indique qué es y cómo funciona (Por ejemplo: es un Micrositio, pláticas que se llevaron a cabo en ..., etc):

Este un micrositio es un sitio web que extiende de manera amplía la información y funcionalidades del Centro de Formación y Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa (CEPTRI), que se implementó a efecto de tener acercamiento con la ciudadanía, proporcionando información relevante respecto de los servicios de profesionalización que ofrece el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.

4. Describa los contenidos, temas o información publicados como parte de la práctica:

- ❖ Información de las convocatorias y requisitos a las especialidades que ofrece el Tribunal, así como el perfil del aspirante.
- ❖ Datos estadísticos de las generaciones del CEPTRI.
- ❖ Información relevante respecto de procesos de pago de las especialidades en curso.
- ❖ Normatividad
- ❖ Videos tutoriales respecto del uso de la plataforma del CEPTRI.
- ❖ Acceso a la biblioteca digital del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.
- ❖ Acceso a la plataforma para acceder como usuario del CEPTRI.
- ❖ Acceso al aviso de privacidad que regula el funcionamiento del CEPTRI.

- ❖ Datos de contacto del área que lleva a cabo los procesos de profesionalización.
- ❖ Encuesta de satisfacción, para conocer si la información brindada en el micrositio resultó de utilidad para los usuarios que la visitan y en su caso para realizar las mejoras correspondientes.

5. Describa el motivo por el que surgió:

El motivo de la implementación de esta práctica es acercar y poner a disposición de la ciudadanía la profesionalización, con la intención de que cuenten con herramientas de capación, esta práctica de transparencia proactiva, surge con el propósito de lograr que a través del micrositio del Centro de Formación y Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa (CEPTRI), se logre que haya acercamiento eficaz con la ciudadanía, a efecto de que los aspirantes a contar con una especialidad ya sea en materia de responsabilidades administrativas, en justicia administrativa y/o derecho administrativo, cuenten con un servicio eficiente, mejorando la calidad de la información que se proporciona respecto de las especialidades que se ofrecen, así como, al tratarse de aspirantes que sean servidores públicos del Tribunal y/o de otras dependencias, mejoren su desempeño en las actividades jurisdiccionales que practican día a día, siempre en pro de las garantías de la población.

6. Enuncie los beneficios generados a partir de su implementación:

Se ha logrado asegurar un gobierno cercano a la población, ofreciendo servicios de profesionalización eficientes y de calidad; facilitando el acceso a la información respecto de las especialidades que ofrece el Tribunal de Justicia Administrativa, en beneficio de la población que desea profesionalizarse, asimismo permite reducir los costos económicos y obtener un ahorro de tiempo para la ciudadanía interesada, evitando las largas filas y horas de espera, además les permite contar con la adecuada información en un mismo sitio para cualquiera de las acciones que deseé realizar relacionadas con el Centro de Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.

7. Explica de qué manera la práctica cumple con los atributos de calidad de la información, publicados en los Lineamientos de Implementación y Evaluación de Transparencia Proactiva y que se refieren a:

	Atributo de Calidad	Explicación
--	---------------------	-------------



1	Accesible	Sí, toda vez que se proporciona de manera digital los servicios de profesionalización que ofrece el TRIJAEM, lo que facilita su acceso.
2	Confiable	Sí, ya que cuenta con información que proviene de las actividades sustantivas del Instituto de Justicia Administrativa del TRIJAEM.
3	Comprensible	Sí, ya que cuenta con videos e infografías que permiten sea un micrositio interactivo con la población, además que permite mayor comprensión, contando con un lenguaje ciudadano.
4	Oportuna	Sí, ya que permite que los profesionales del Derecho y de carreras académicas afines se profesionalicen en las especialidades que ofrece el TRIJAEM, adicional a que permite que se cuente con un mejor desempeño.
5	Veraz	Sí, ya que proporciona información para acceder a los servicios de profesionalización que oferta el TRIJAEM, adicional a que es comprobable.
6	Congruente	Sí, toda vez que la información contenida en el micrositio del CEPTRI es proporcionada en concordancia con la normatividad que lo regula.
7	Completa	Sí, ya que proporciona los elementos necesarios para acceder a las ofertas académicas que proporciona el TRIJAEM.
8	Actualizada	Sí, toda vez que contiene la información actualizada respecto de las convocatorias de profesionalización respecto de las diversas especialidades que ofrece el TRIJAEM.
9	Verificable	Sí, ya que la información proporcionada en el



		micrositio puede verificarse a través de los medios de contacto del Instituto de Justicia Administrativa así como consultable en los REVOE.
10	Datos Abiertos	La información puede ser descargada en formato de datos abiertos.

8. Indique de qué manera cumple con los objetivos su práctica:			
Disminuir asimetrías de la información Sí / No ¿por qué?	Mejorar el acceso a trámites o servicios Sí / No ¿por qué?	Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general Sí / No ¿por qué?	Detonar la rendición de cuentas efectiva Sí / No ¿por qué?
Sí, porque se concentra toda la información en un solo espacio.	Sí, porque en el micrositio se encuentra la información necesaria para realizar los trámites correspondientes al servicio de Profesionalización.	Sí, ya que promueve la profesionalización para la ciudadanía en general interesada en profesionalizarse, así como para diversas instituciones de la República Mexicana a efecto de realizar convenios de colaboración a efecto de contar con elementos de capacitación que les permita mejorar su desempeño.	Se hace público a través del micrositio que acciones se realizan con el recurso público, además que, se profesionalizan para un mejor desempeño de los servidores públicos encargados de la administración jurisdiccional.
Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento)			

Misión: En el micrositio del CEPTRI, nuestra misión es dar a conocer a la ciudadanía de que manera este Tribunal busca ofrecer una educación de calidad, basada en los más altos estándares de excelencia, innovación y pertinencia. Nuestros programas están diseñados para responder a las necesidades actuales del sector público y privado, promoviendo el desarrollo de competencias profesionales, éticas y humanas en cada una de las personas estudiantes.

Nuestro objetivo es formar profesionales capaces de enfrentar los retos de la administración pública, con pleno respeto a la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas, en apego a los principios constitucionales y normativos que rigen la función pública.

Reconocemos que la inteligencia emocional es clave para el liderazgo, la toma de decisiones y la gestión efectiva de equipos. Por ello, nuestros programas integran estrategias didácticas innovadoras y el desarrollo de habilidades socioemocionales, promoviendo ambientes de aprendizaje colaborativos, empáticos y orientados a la solución de problemas reales.

CEPTRI es una unidad administrativa comprometida con la profesionalización y capacitación continua de las y los servidores públicos, así como del público en general. Nuestra labor se sustenta en la responsabilidad social, la ética profesional y el respeto irrestricto a los derechos humanos, contribuyendo así al fortalecimiento del Estado de Derecho y la mejora de la gestión pública.

Por lo que, a través del micrositio del CEPTRI, invitamos a explorar en las fuentes de acceso público nuestra oferta académica y a sumarse a esta comunidad de aprendizaje, donde la excelencia, la integridad y la innovación son los pilares de nuestro quehacer educativo.

9. ¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad o a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad, por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, ¿entre otros?

Sí	X	No
----	---	----

En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:

A la población de las entidades federativas que cuenten con licenciatura en derecho o afines que les interese profesionalizarse en las especialidades que ofrece el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, así como a los servidores públicos del Tribunal para un mejor desempeño de sus funciones jurisdiccionales así como a las diversas instituciones que

deseen celebrar algún convenio de colaboración para la profesionalización de sus servidores públicos, en beneficio de la ciudadanía.

Observaciones:

10. ¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?	Sí		No	X
---	----	--	----	---

En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:

Adjuntar y nombrar la evidencia o hipervínculo de la participación (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.)
Observaciones:

11. ¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?	Sí	X	No	
---	----	---	----	--



En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende:

Si, a los profesionales del Derecho y carreras afines interesados en profesionalizarse con las especialidades que ofrece el Tribunal, así como a las instituciones con el propósito de generar convenios de colaboración, para así, profesionalizar a los servidores públicos de las entidades con las que se llegará a realizar.

Observaciones:

12. Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:

Información previamente generada no disponible para consulta pública.	Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio.	Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí).
Sí, es información generada por las áreas que administran el funcionamiento del Centro de Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.	Sí, se genera como propuesta de práctica de transparencia proactiva un micrositio en la página oficial del Centro de Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.	Sí, ya que la información se concentra en un solo espacio en línea.

Enlista las fuentes utilizadas y como fueron aprovechadas:

Información proporcionada por el Instituto de Justicia Administrativa del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.

Observaciones:



13. ¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?	Sí	X	No	
Sí, ya que la población objetivo de la práctica, busca en los medios electrónicos la información relacionada al Centro de Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México y contar con un micrositio permite su acceso de manera completa.				
Observaciones:				

14. Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema?	Sí		No	X
En caso afirmativo indique por qué:				
Basta con que se tenga interés en localizar información relacionada a la información que proporciona el micrositio del Centro de Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México (CEPTRI) y una vez ingresando al micrositio propuesto, se localizará la información necesaria, a su vez, no se omite referir que, se cuenta con los datos de contacto del área que puede proporcionar la información de la que se llegara a tener duda.				
Observaciones:				



15. ¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros?

Sí

X

No

En caso afirmativo, explique el funcionamiento y uso de los mecanismos de participación (encuesta de satisfacción) utilizados:

Para el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, es muy importante la percepción, así como la opinión de la población en general, es por lo que, el micrositio propuesto ofrece una Encuesta de Satisfacción, es decir, permite a la población en general emitir el nivel de satisfacción respecto de la información que se pone a su disposición, para la mejora continua.

Así, los datos obtenidos constantemente se analizan y, en caso, de ser necesario se implementan acciones para mejorar el servicio que se brinda, y atender de manera eficiente las fallas detectadas, siempre en busca de la mejora continua y el servicio a la población mexiquense.

De este modo, el nivel de satisfacción, así como los comentarios se analizan y en su caso, se implementan mejoras para atender las áreas de oportunidad identificadas.

Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:



Hipervínculo:

<https://pruebas.tjaem.gob.mx/servicios/micro/encuesta-ceptri/#/encuesta>

Observaciones: Se adjunta encuesta.

16. ¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos).

Sí

X

No

En caso afirmativo, describa el cumplimiento y uso que se le da al número de consultas (contador de visitas) realizadas de la práctica:

La práctica de transparencia proactiva respecto del micrositio propuesto cuenta con un contador de visitas con el objetivo de conocer el alcance a la población en general que se tiene día a día, el cual nos permite seguir fortaleciendo los servicios en línea que se brindan.

0/300

Enviar



463 visitas.

Oficinas

📍 **Ubicación:** Avenida José María Morelos y Pavón Poniente Número 732, Colonia La Merced, Código Postal 50000, Toluca, Estado de México.

📅 **Días de atención:** lunes a viernes

🕒 **Horario de atención:** 9:00 hrs. a 18:00 hrs.

✉️ **Correo electrónico:** ceptri@trijaem.gob.mx

📞 **Teléfono:** (722) 1670142, 2131716, 2149031

Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:

Hipervínculo: <https://trijaem.gob.mx/micrositios/ceptri/index.html>

Observaciones

Se anexa imagen del contador de visitas.

17. Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:

Evidencia documental de:

- ❖ Encuesta de satisfacción.
- ❖ Muestra de formatos descargables en datos abiertos.
- ❖ Contador de visitas.
- ❖ Evidencia documental de otros medios de difusión (Entrega de trípticos, redes sociales.).

Liga de acceso a:

- ❖ Micrositio “Centro de Formación y Profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa (CEPTRI).”: <https://trijaem.gob.mx/micrositios/ceptri/>
- ❖ Encuesta de satisfacción: <https://pruebas.tjaem.gob.mx/servicios/micro/encuesta-ceptri/#/encuesta>
- ❖ Muestra de formatos descargables en datos abiertos: servicios-web.s3.us-east-1.amazonaws.com/ceptri/Datos+Estadisticos+CEPTRI.txt
- ❖ Contador de visitas (parte inferior izquierda):
<https://trijaem.gob.mx/micrositios/ceptri/index.html>

18. En caso de ser una práctica que se presente por segunda ocasión, describa la innovación con la que cuenta para este ejercicio.

No se proporciona por no darse el caso.

Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:

No se proporciona por no darse el caso.